

طرح‌های پشتیبانی وب سایت شرکت های خصوصی و نیمه خصوصی - ویرایش فروردین ۱۴۰۴

تعهدات / طرح های پشتیبانی	برنزی	نقره ای	طلایی	الماس
رفع مشکلات فنی و خطاهای سایت	دارد	دارد	دارد	دارد
تیون آپ سایت با حذف لاگ‌های اضافه (مرتبه در سال)	۴	۶	۹	۱۲
تهیه نسخه پشتیبان سایت روی هاست مشتری (مرتبه در سال)	۴	۶	۹	۱۲
ساعت پاسخگویی	۰۸:۰۰ الی ۱۴:۰۰	۰۸:۰۰ الی ۱۵:۰۰	۰۸:۰۰ الی ۱۶:۰۰	۰۸:۰۰ الی ۱۸:۰۰
ارتقاء هسته و ماژول ها به آخرین نسخه	هسته	هسته	هسته و ماژول ها	هسته و ماژول ها
پشتیبانی از ماژول های سفارش مشتری (اختصاصی)	ندارد	ندارد	ندارد	دارد
نحوه دسترسی به پشتیبان	تیکت	تیکت	تیکت و تلفن	تیکت، تلفن و پیام رسان
گزارش‌دهی (مرتبه در سال)	۰	۲	۳	۴
پشتیبانی در روزهای تعطیل	ندارد	ندارد	دارد	دارد
حداکثر زمان پاسخگویی اولیه	۳ ساعت	۲ ساعت	۱ ساعت	۳۰ دقیقه
آموزش راهبری و مدیریت وب سایت	۲ ساعت	۴ ساعت	۶ ساعت	۸ ساعت
خدمات توسعه رایگان (نفر / ساعت)	۰	۱۰	۲۰	۳۰
تعداد هسته و زبان	۱ سایت و ۱ زبان	۱ سایت تا ۲ زبان	۱ سایت تا ۳ زبان	۱ سایت تا ۳ زبان
نحوه پرداخت مبلغ قرارداد	پیش پرداخت	پیش پرداخت	ابتدا و وسط	ابتدا و وسط
مفاصاحساب بیمه در خاتمه قرارداد	ندارد	ندارد	ندارد	دارد
هزینه سالانه (تومان)	۳۰/۰۰۰/۰۰۰ (ماهانه: ۲/۵۰۰/۰۰۰)	۶۰/۰۰۰/۰۰۰ (ماهانه: ۵/۰۰۰/۰۰۰)	۹۶/۰۰۰/۰۰۰ (ماهانه: ۸/۰۰۰/۰۰۰)	۱۴۴/۰۰۰/۰۰۰ (ماهانه: ۱۲/۰۰۰/۰۰۰)

توضیح: هزینه ارائه خدمات مشاوره، آموزش و توسعه مازاد بر مدت زمان پیش بینی شده در قرارداد مبلغ ۱/۳۰۰/۰۰۰ تومان به ازای هر نفر ساعت می باشد.